POLÍTICA DE ENVÍOS, DEVOLUCIONES Y GARANTÍAS

El presente documento establece la Política de Envíos, Devoluciones y Garantías aplicable a todas las compras, contrataciones y afiliaciones realizadas a través del sitio web y plataformas digitales operadas por Tu Tienda En Red, empresa mexicana que ofrece productos y servicios bajo esquemas de comercio electrónico, afiliación y distribución digital. Al realizar una compra o contratar un servicio, el usuario manifiesta su conformidad expresa con los términos aquí establecidos.

Política de Envíos

Tu Tienda En Red realiza envíos dentro del territorio de los Estados Unidos Mexicanos a través de empresas de mensajería y paquetería legalmente constituidas. Los plazos de entrega varían en función del destino, disponibilidad del producto y condiciones logísticas del proveedor. Los tiempos estimados de envío serán informados al usuario al momento de confirmar su compra; sin embargo, estos deben considerarse como aproximados y no como una garantía absoluta de entrega en una fecha específica.

El usuario reconoce que, una vez entregado el paquete a la empresa de mensajería, la responsabilidad por retrasos, incidencias climáticas, errores de dirección o causas de fuerza mayor recae en el proveedor logístico correspondiente. No obstante, Tu Tienda En Red brindará acompañamiento razonable para el seguimiento y aclaración del estatus del envío. Es responsabilidad del usuario proporcionar datos completos y correctos para la entrega. En caso de errores imputables al cliente que generen reenvíos o devoluciones, los costos adicionales deberán ser cubiertos por este.

Política de Devoluciones

Las devoluciones aplican únicamente para productos físicos, siempre que se cumplan las condiciones aquí descritas. De conformidad con la Ley Federal de Protección al Consumidor, el usuario podrá solicitar la devolución de un producto dentro de un plazo máximo de cinco días hábiles posteriores a la recepción, siempre y cuando el producto se encuentre sin uso, en su empaque original, sellado, completo y en condiciones óptimas para su reventa.

Por razones de higiene, seguridad y salud, no se aceptan devoluciones de productos abiertos, manipulados o consumidos, especialmente aquellos relacionados con suplementos, bienestar, cuidado personal o productos naturistas, salvo que presenten defectos de fábrica debidamente comprobables. No serán sujetas a devolución las afiliaciones, membresías, servicios digitales, asesorías, desarrollos a la medida ni productos descargables, debido a su naturaleza intangible y al acceso inmediato a los beneficios contratados.

Para iniciar un proceso de devolución, el usuario deberá contactar al área de atención al cliente dentro del plazo señalado, proporcionando evidencia fotográfica y descripción detallada del motivo. La autorización de la devolución estará sujeta a evaluación previa por parte de Tu Tienda En Red.

Política de Garantías

Tu Tienda En Red garantiza que los productos comercializados son nuevos, originales y cumplen con las especificaciones anunciadas en la plataforma. Las garantías aplicables serán aquellas otorgadas directamente por el fabricante o proveedor, conforme a sus propios términos y condiciones, los cuales serán respetados en todo momento. La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación y no aplica por daños ocasionados por uso indebido, negligencia, alteraciones, desgaste natural, almacenamiento inadecuado o incumplimiento de las instrucciones de uso. En caso de que proceda una garantía, el producto podrá ser reparado, reemplazado o reembolsado, según corresponda y conforme a la evaluación técnica realizada.

Para servicios digitales y afiliaciones, Tu Tienda En Red garantiza el acceso a la plataforma y a los beneficios descritos al momento de la contratación, sin que ello implique la garantía de resultados comerciales, financieros o de ventas específicas, los cuales dependen de múltiples factores externos y del uso adecuado por parte del usuario.

Reembolsos

Cuando proceda un reembolso, este se realizará utilizando el mismo método de pago empleado por el usuario, dentro de un plazo razonable posterior a la aprobación de la devolución o garantía. Los gastos de envío no son reembolsables, salvo en casos atribuibles directamente a errores de la empresa.

Disposiciones Finales

Tu Tienda En Red se reserva el derecho de modificar la presente Política de Envíos, Devoluciones y Garantías en cualquier momento, para ajustarla a cambios legales, operativos o comerciales. Las modificaciones serán publicadas en el sitio web y entrarán en vigor a partir de su publicación. Para la interpretación y cumplimiento del presente documento, las partes se someten a las leyes federales vigentes en los Estados Unidos Mexicanos y a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de Tlaxcala.